ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 3		
Hora: 1:00 PM 3:00 PM		Fecha: Jueves 27 de mayo de 2025
Lugar:	Neiva, Huila. Barrio Puertas del sol	
Dependencia que Convoca:	EIH - GA "Construyendo Futuro con Amor 5 " UA1-UA2	
Proceso:	Promoción y prevención primera infancia	
Objetivo:	El objetivo de la actividad fue socializar el funcionamiento del Buzón de PQRSF, promoviendo la participación de los padres y garantizando un proceso transparente y accesible.	

Agenda:

Agenda:

1. Saludo y bienvenida
2. Socialización de apertura del Buzón de PQRS
3. Registro de asistencia
4. Compromisos y sugerencias

Desarrollo

El día 27 de mayo de 2025, nos reunimos en las instalaciones del domicilio en el barrio Puertas del sol con el fin de llevar a cabo la apertura oficial del Buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF), conforme a las disposiciones establecidas para la mejora continua de nuestros servicios.

Durante la jornada, se realizó una actividad pedagógica dirigida a los padres de familia, donde se explicó el objetivo y la importancia del buzón, así como el procedimiento para el diligenciamiento y recepción de las solicitudes. En dicha actividad, se resolvieron dudas y se enfatizó en la confidencialidad y transparencia del proceso. Se destaca que todos los padres estuvieron atentos y participaron activamente en la actividad. No se presentaron sugerencias adicionales frente al funcionamiento del buzón.

Se estableció que el buzón será abierto una vez al mes por el equipo encargado, garantizando la adecuada gestión de las solicitudes presentadas.

Durante el mes de mayo no se presentaron notas escritas en el buzón por parte de las familias participantes por lo que se dio la invitación a las familias para compartir sus experiencias positivas y favoritas frente a la prestación del servicio:

De la experiencia anterior, se dio a conocer el protocolo y paso a paso frente a la atención de PQRSDF en la unidad de servicio en sus tres UAs con el fin de garantizar el trámite de las notas dejadas en el buzón

Decisiones:

Se decidió que el buzón de PQRSF será abierto una vez al mes por el equipo encargado, garantizando la adecuada gestión de las solicitudes. Además, se estableció que el proceso se realizará con total transparencia y confidencialidad, asegurando la participación activa de los padres en la mejora continua de los servicios

PÚBLICA

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Garantizar la apertura y revisión del buzón de PQRSF una vez al mes, asegurando la gestión oportuna de las solicitudes presentadas.	Familias usuarias y equipo profesional.	Durante la vigencia del contrato
Mantener la confidencialidad y transparencia en el manejo de las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, promoviendo la participación activa de los padres en la mejora del servicio	Familias usuarias y equipo profesional.	Durante la vigencia del contrato

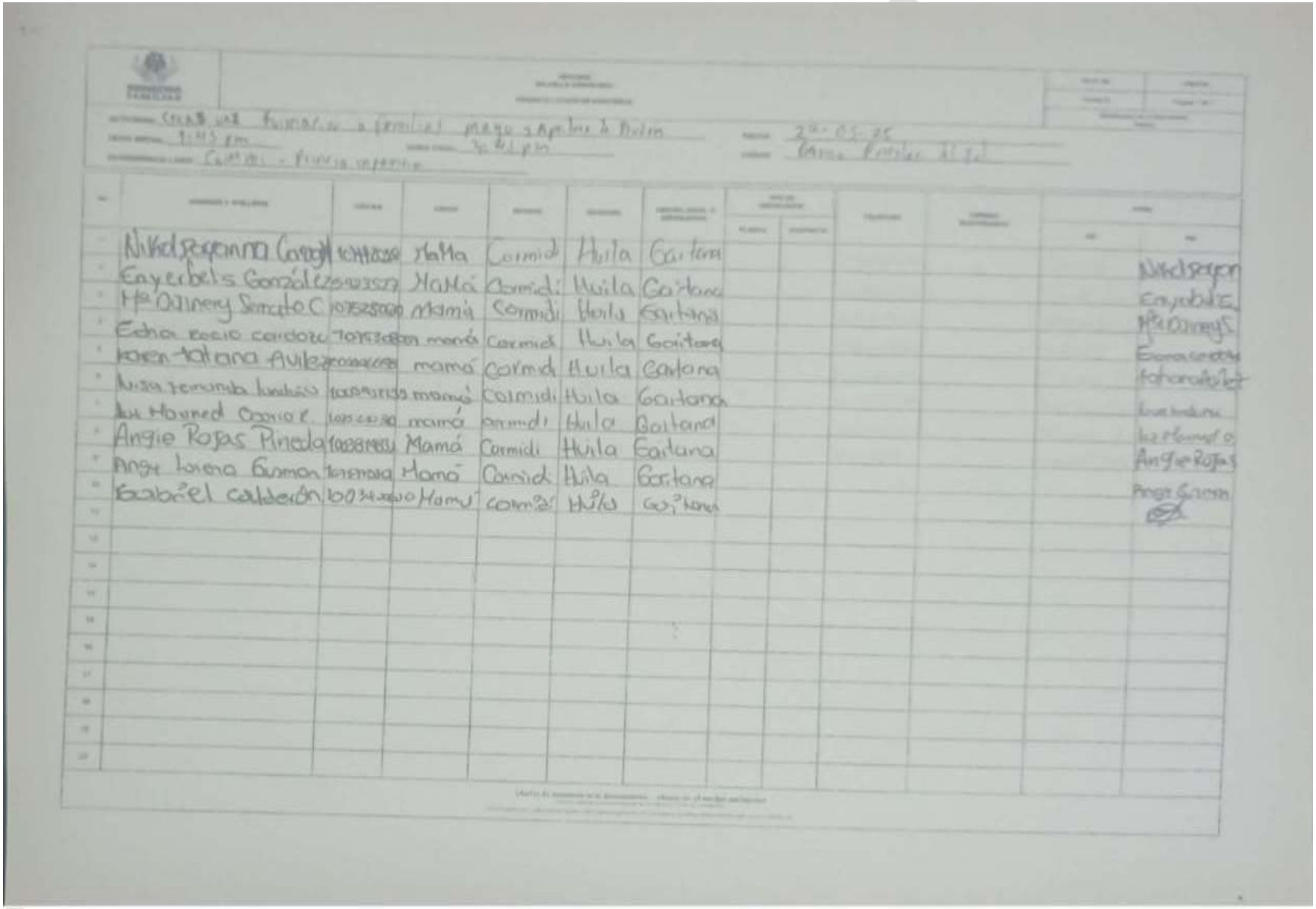
FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Axel de Jesús Romerín Granados	Psicólogo	Cormidi	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	junio	1:00 p.m.	UDS
Colaborador que elabora el acta:	Axel de Jesús Romerín Granados		

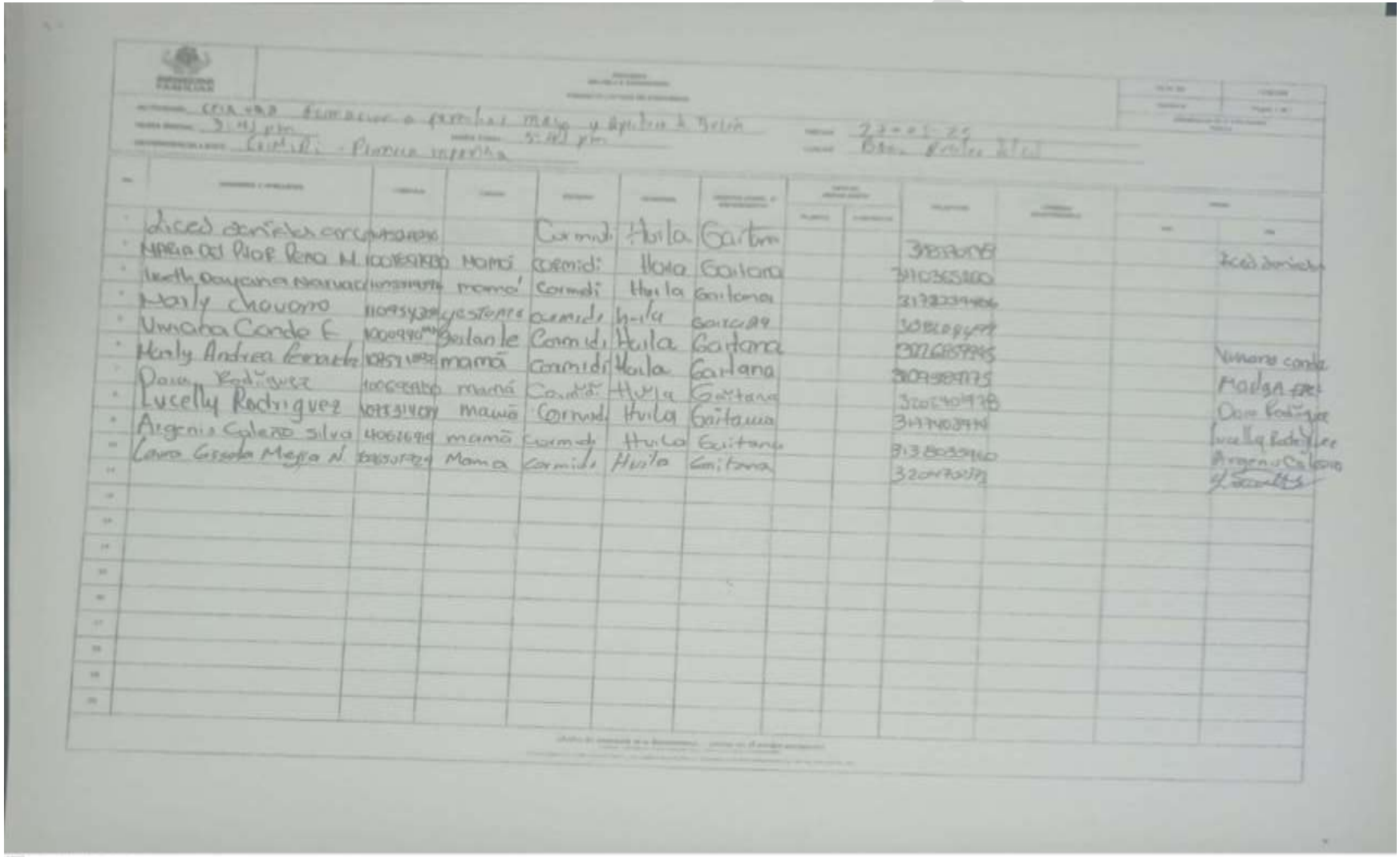
PÚBLICA

REGISTRO FOTOGRÁFICO





Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 3		
Hora: 8:30 AM	Fecha: Jueves 27 de mayo de 2025	
Lugar:	Neiva, Huila. Barrio Puertas del sol	
Dependencia que Convoca:	EIH - GA "Construyendo Futuro con Amor 5 " UA1-UA2	
Proceso:	Promoción y prevención primera infancia	
Objetivo:	El objetivo de la actividad fue socializar el funcionamiento del Buzón de PQRSF, promoviendo la participación de los padres y garantizando un proceso transparente y accesible.	

Agenda:

Agenda:

1. Saludo y bienvenida
2. Socialización de apertura del Buzón de PQRS
3. Registro de asistencia
4. Compromisos y sugerencias

Desarrollo

El día 27 de mayo de 2025, nos reunimos en las instalaciones del domicilio en el salón comunal Entre Rios con el fin de llevar a cabo la apertura oficial del Buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF), conforme a las disposiciones establecidas para la mejora continua de nuestros servicios.

Durante la jornada, se realizó una actividad pedagógica dirigida a los padres de familia, donde se explicó el objetivo y la importancia del buzón, así como el procedimiento para el diligenciamiento y recepción de las solicitudes. En dicha actividad, se resolvieron dudas y se enfatizó en la confidencialidad y transparencia del proceso. Se destaca que todos los padres estuvieron atentos y participaron activamente en la actividad. No se presentaron sugerencias adicionales frente al funcionamiento del buzón.

Se estableció que el buzón será abierto una vez al mes por el equipo encargado, garantizando la adecuada gestión de las solicitudes presentadas.

Durante el mes de mayo no se presentaron notas escritas en el buzón por parte de las familias participantes por lo que se dio la invitación a las familias para compartir sus experiencias positivas y favoritas frente a la prestación del servicio:

De la experiencia anterior, se dio a conocer el protocolo y paso a paso frente a la atención de PQRSDF en la unidad de servicio en sus tres UAs con el fin de garantizar el trámite de las notas dejadas en el buzón

Decisiones:

Se decidió que el buzón de PQRSF será abierto una vez al mes por el equipo encargado, garantizando la adecuada gestión de las solicitudes. Además, se estableció que el proceso se realizará con total transparencia y confidencialidad, asegurando la participación activa de los padres en la mejora continua de los servicios

PUBLICA

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Garantizar la apertura y revisión del buzón de PQRSF una vez al mes, asegurando la gestión oportuna de las solicitudes presentadas.	Familias usuarias y equipo profesional.	Durante la vigencia del contrato
Mantener la confidencialidad y transparencia en el manejo de las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, promoviendo la participación activa de los padres en la mejora del servicio	Familias usuarias y equipo profesional.	Durante la vigencia del contrato

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Axel de Jesús Romerín Granados	Psicólogo	Cormidi	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	junio	8:00 a.m.	UDS
Colaborador que elabora el acta:	Axel de Jesús Romerín Granados		

PUBLICA

REGISTRO FOTOGRÁFICO

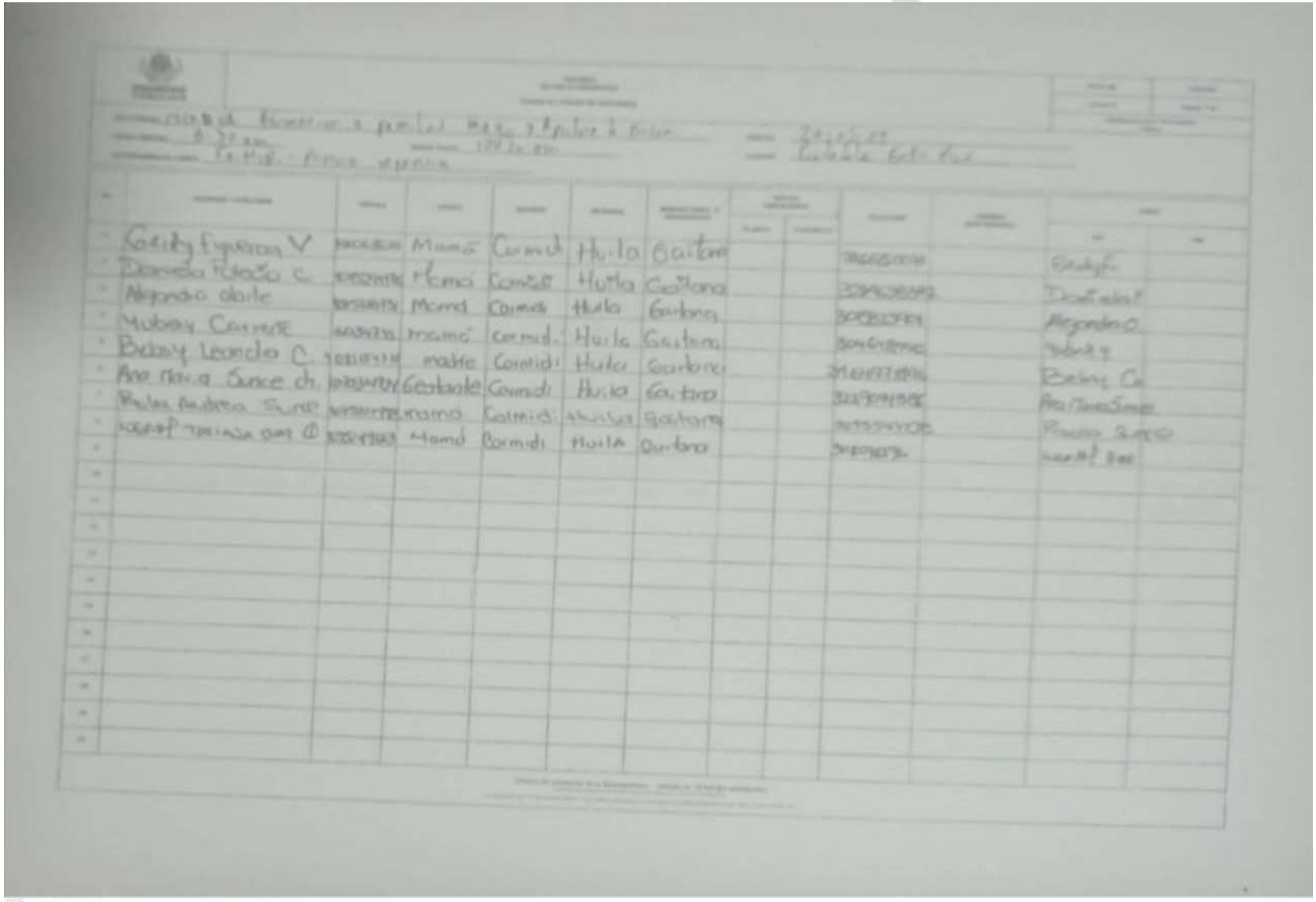






¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTI TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20-03-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana Alvarez vela	Edna Rocio
27-04-25	0	1	0	0	0	0	la binestarina tiene mani y mi niño es alergico	05-08-25	Tatiana Alvarez	Angie Lorena Escobar
27-05-25	0	0	0	0	1	1	• muy buena la actitud de la profe • enviar ase fec agua para los bebes	06-05-25	Tatiana Alvarez	Nicol valentina Ricón

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

Mayo

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	27	Mayo	2025
OBJETIVO:	Realizar apertura buzón del mes de Mayo		
INFORME:			

Se realiza apertura apertura de buzón durante el mes de mayo en la unidad Construyendo futuro con amor 6, en esta apertura Tuvimos solo 2 notificaciones que encierran toda la unidad de Servicio.

El equipo interdisiplinarro hizo la apertura y se Socializo la notificación

BUZÓN 1: Deberian mandar algo liquido para los niños menores de 1 año, asi sea agua para que puedan bajar sus alimentos porque se atoran

BUZÓN 2: Me gustan mucho las actividades que hace la profesora, siempre tiene buena actitud

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Tatiana Alvarez	Agente Educativo	Comidi	Tatiana Alvarez
Nicol Valentina R.	Madre	Madre	Nicol Valentina R.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Construyendo Futuros con Amor 1.	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	21	Mayo	2025.

OBJETIVO: Apertura de Buzón por parte de las familias.

INFORME: las familias del servicio. E.I.H. realizan la apertura del Buzón

las familias de la unidad de servicio construyendo Futuros con Amor 1 designaron a la señora. Angie Viviana. Tello. para la Revisión del Buzón de sugerencias, siendo testigo de que no se evidenció, ninguna Queja, reclamo, Felicitación, sugerencia y/o Peticion.

Se anexa Firma y Foto. como evidencia de la. apertura del buzon.

BUZÓN 1: 0

BUZÓN 2: 0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Anggy Viviana T.	auxiliar	Familia	Anggy Viviana T.
Deisy ximena Gutierrez	Agente educativa.	comedi.	Deisy ximena Gutierrez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21-05-2025.	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Dely, Ximena Gutierrez.	Anggy Viviana T.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
19-03-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Jhon Sebastian Quintero parra	Estefani Gasca
30-04-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Jhon Sebastian Quintero parra	Camila Rojas
21-05-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Jhon Sebastian Quintero parra	Angie Suaza

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: Caitano.		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	21	Mayo	2025

OBJETIVO: Apertura de Buzón por parte de las familias

INFORME: Las familias del servicio EIA, Realizan la revisión del Buzón.

Las familias de la unidad Construyendo futuros con Amor 2, designaron una persona para el mes en curso para la revisión del Buzón de sugerencias, siendo testigo de que no se Evidencio ninguna queja, reclamo, felicitación, Sugerencia y/o petición.

Se anexa Firma y foto como Evidencia de la Apertura del Buzón.

BUZÓN 1:

0

BUZÓN 2:

0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Angie Suaza.	Acudiente	familia.	Angie Suaza
Jhon Sebastian Quintero	Agente Educativo.	Comedi	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzona		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	22	Mayo	2025
OBJETIVO:	Mejora de procesos y servicios		
INFORME:	Apertura Buzón de Sugerencias UDS 3		

Siendo las 9:30 am del dia jueves 22 de Mayo se realiza apertura del buzón de sugerencias junto a los participantes presentes, en el momento de la apertura no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1: No se encuentra PQRSF

BUZÓN 2: No se encuentra PQRSF.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Clara Zulieth Cruz	Participante	Administrativo y de gestion	Clara Zulieth Cruz

PÚBLICA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/Mayo/2025	3	0	0	0	0	0	NO Se evidencia PQRSF.	\	Carla Tuchi	* Clara Zulleta Chala

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestión	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	22	Mayo	2023
OBJETIVO:	Mejora de procesos y servicios		
INFORME:	Apertura Buzon de Sugerencias UDS 1		

Siendo las 2:30 pm del dia Jueves 22 de Mayo se realiza apertura de buzon de Sugerencias junto a los participantes presentes, en el momento de la apertura no se evidencia PQRSF

BUZÓN 1:

no se encuentra PQRSF

BUZÓN 2:

no se encuentra PQRSF

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Daniela Artunduaga Cote	Nodo participante	Administrativo y de gestion	Daniela Artunduaga

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/ Mayo/2025	3	0	0	0	0	0	NO se evidencia PQRSF	\	Carlos Fuentes	Daniela Arandiaga

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	22	Mayo	2023
OBJETIVO:			
INFORME: Apertura Buzón de Sugerencias vos 2			

Siendo las 430 pm del dia Jueves 22 de Mayo se realiza apertura de buzón de sugerencias junto a los participantes presentes, en el momento de la apertura no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1:
NO se evidencia PQRSF

BUZÓN 2:
NO se evidencia PQRSF

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Diva Rivera	ciudadana participante	Administrativo y de gestion	Diva Rivera S.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PÚBLICA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/Mayo/2023	3	0	0	0	0	0	NO se evidencia PQRSF	\	Carla Turu	Diva Riveras.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Neiva Rural 2	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	14	05	2025

OBJETIVO: Apertura el buzón de sugerencias de la unidad.

INFORME:

El dia 14 de Mayo del 2025 Se realiza apertura del buzón de sugerencias en la unidad Neiva Rural 2 en la que Se encuentra durante la apertura de la unidad de atención Felicitaciones Por los docentes y el Servicio del operador con respeto alos Complementos, y refrigerios que todo Se encuentra en buen estado y de exelente Calidad.

- Quejas = 0
- Sugerencias = 0
- Felicitaciones = 5
- observaciones = 0

BUZÓN 1: Felicitaciones Por los docentes educativos y su pedagogia

BUZÓN 2: Felicitaciones Por complementos, refrigerios,

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Nidiana Ninco	Madre.	Carmidi	Nidiana Ninco
Monica Salas	Madre	Carmidi	Monica Salas
Lina Castrona	Usuaria	Carmidi	Lina Castrona
Yind Paola	Madre	Carmidi	Yind Paola

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
14-5-25	03	0	0	0	0	1	Felicitaciones Por los docentes su pedagogia		Daniel Peño	nicliana ninco
14-5-25	03	0	0	0	0	1	Felicitaciones Por el Servicio del programa		Daniel Peño	Lina Pastrana
14-5-25	03.	0	0	0	0	1	Felicitaciones Por los complementos y refrigerios		Daniel Peño	Yina Bola P.

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: nidiana ninco Trujillo
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Selva Rural 2
FECHA: 14 - 5 - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	✓

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicito a los docente por su trabajo con nuestro hijos

nidiana ninco
FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Tina Pastrana Cortes.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Selva Rural 2
FECHA: 14-5-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	✓

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Felicito a los docentes y Complementos, refrigerios por que son muy bueno y los mercados en excelente calidad.

Tina Pastrana Cortes
FIRMA

Powered by CamScanner


BUZO


BUZO

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Neiva Rural 3	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 3	DD: 21	MM: 05	AAAA: 2025
OBJETIVO:	Dar Apertura al buzón de Sugerencias		
INFORME:	Siendo las 4:20 pm del dia miercoles 21 de Mayo de 2025, se realizó la apertura del buzón de sugerencias con la UA3 y se encontraron 5 felicitaciones.		
BUZÓN 1:			
BUZÓN 2:			

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Leidy Montealegre	Madre usuaria	UA3 NR3	Leidy Montealegre
Marilyn Llanos T.	Madre usuaria	UA3 NR3	Marilyn Llanos
Leidy J. Osorio	Agente Educativa	Neiva Rural 3	Leidy J. Osorio
Deicy paramero	Madre usuaria	UA3 NR3	Deicy Paramero

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21-05-2025	3	0	0	0	0	5	En el buzón de sugerencias se encontraron 5 felicitaciones.	28-05 2025		Leidy Montealegre Perdomo

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Claudia Patricia Hargon
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Uva 2
FECHA: 07/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Gracias Por el mejoramiento. que dan a realizar en la unidad de servicio y a que es muy importante para la seguridad de todos

Claudia P. Hargon.
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Mª Alejandra Agudelo
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: uva 2.
FECHA: 7-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Muchas gracias Por su Gestion Para Ayudar a mejorar la unidad de Sorpreso y Sentirnos mas Seguro.

Mª Alejandra Agudelo
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Mireya Salazar
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: CUA 2
FECHA: 07-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Muchas gracias el mantenimiento de las istalaciones para que las profesoras y las mamitas y los niños nos sintamos seguras

Mireya salazar
FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Lilibeth Lobatón Silva.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Neiva Rural 3
FECHA: 14 - Mayo - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Gracias y felicitar al operador por ese Hermoso embellecimiento de nuestra Unidad los pequeños detalles hacen grandes cambios.

Lilibeth Lobatón S.
FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Elsa Ruth Losada S.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Nieve Rural 3.
FECHA: 14/Mayo/2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: felicitar al operador por RPP. Por su compromiso con las Usuarias

Elsa Ruth L S.
FIRMA

Powered by CamScanner


BAÑO



CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 28 de mayo 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 3

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

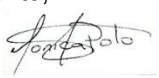
Se da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 21 de mayo, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuesto en la unidad de servicio Neiva Rural 3 ubicada en el corregimiento el caguan, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones a través del formato PQRSF con respecto a los RPP y al mantenimiento y mejoramiento de las instalaciones de la unidad de servicio.

En nombre de la entidad Administradora del servicio CorMidi, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por sus felicitaciones. Las mejoras en la infraestructura de la caseta comunal benefician a todos los miembros de la comunidad, proporcionando un mejor ambiente para encuentros, actividades y proyectos conjuntos. Igualmente, las mejoras representan una inversión en el bienestar y desarrollo de la comunidad, fomentando la unión, el trabajo en equipo y el bienestar de todos. En cuanto a los RPP cada mes nos preparamos en la logística para una entrega adecuada, asegurando la calidad y las óptimas condiciones de los alimentos, garantizando la alimentación y el bienestar de los niños y niñas que reciben este programa.

Agradeciendo sus comentarios, quedamos atentos en caso de requerir información adicional.

Atentamente,



MONICA POLO SANCHEZ
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: NR 1	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 3	DD: 22	MM: 05	AAAA: 2025

OBJETIVO: Realizar apertura del buzon de Sugerencia

INFORME:

Siendo las 4:00pm del dia 22 de Mayo/2025, se realiza la apertura del buzón de sugerencia con la UAS de NR 1., la señora Yuli Mejia es quien lee los P.Q.R.S.F.

BUZÓN 1:

Se encuentra 5 Folios: 2 de felicitaciones, 2 Sugerencia y 1 Queja

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Lina Cediel	Agente Educativo	COMUNAL	Lina Cediel
Yuli MEJIA	Madre usuaria	NR 1	Yuli Mejia
Luisa vargas	Madre	NR 1	Luisa vargas
Johana Toro	Madre	NR 1	Johana Toro

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/25	5	0	1	0	2	2	Felicitaciones a bs profesionales, queja y sugerencia por el refrigerio	Junio	Yuli Mejia	Yuli Mejia

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: HUILA		
NEIVA RURAL 5	CENTRO ZONAL: LA GAITANA		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	22	05	2025
OBJETIVO:	DAR APERTURA AL BUZON DE SUGERENCIAS.		
INFORME:			

SIENDO LAS 3:00 P.M, DEL DIA 22 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO, SE REALIZÓ LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS CON LA UNIDAD DE ATENCIÓN 2 ENCONTRANDOSE UNA FELICITACIÓN PARA PSICOLOGA, ENFERMERA Y PROFESORAS. SE LES LEYÓ ANTE EL GRUPO Y SE MOTIVÓ A LOS PARTICIPANTES A CONTINUAR HACIENDO USO DEL BUZÓN.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
XIOMARA CEDEÑO	MADRE USUARIA	U.A.2	Xiomara Cedeño.
ALIX PAVES PEÑALOSA	A. EDUCATIVO	NEIVA RURAL 5	Alix Paves Peñalosa.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22-05-25	1	0	0	0	0	X	FELICITAR A/ TALENTO HUMA NO POR LAS CAPACITACIONES BRINDADAS	22-05-25		Yiomara Cedeño

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Mayerli Cedeño Pardomo

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: _____

FECHA: 22-05-25

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		**QUEJA**		**RECLAMO**		**SUGERENCIA**		**FELICITACIÓN**	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicitar a las profesoras, a la Sicologa y a la Enfermera por las enseñanzas que nos brindan a las Familias que asistimos al programa.

Mayerli Cedeño Pardomo
FIRMA

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: La garzana		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	21	Mayo	2025
OBJETIVO: Realizar apertura del buzón de sugerencias			

INFORME:

Siendo las 11:30 de la mañana del día miércoles 21 de mayo del 2025, se realizó la apertura del buzón de sugerencias frente a los participantes de la UA 2, con el apoyo de la agente educativa María fernanda Vanegas y la madre acudiente Suliani García como testigo, encontrandose 2 folios que fueron leídos ante el grupo.

BUZÓN 1:

2 Sugerencias.

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
María Fernanda V	Agente Educativa	S.S.A 3	
Jerdy García F	Madre acudiente	S.S.A 3	Jerdy García F

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner





Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/05/25	2				2		Observaciones sobre los refrigerios			Jeidy Garcia

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Biviana Andrea Guzman

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Semillas sabias de amor III.

FECHA: 07-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	X	FELICITACIÓN

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Quiero agradecer por el complemento Pero no estoy de acuerdo con el complemento que estan dando ya que los que nos tocan en la jornada la tarde estan Frios, no sabemos como hallan sido manipulados.

Biviana Andrea G.

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Krisna Alvira Vargas

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Semillas Sabias de amor 3.

FECHA: 07/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	X	FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Darles las gracias por querer cambiar el menu para nuestros niños, pero como madre NO estoy de acuerdo que le den alimentos preparados a nuestros niños ya que desconozco la manipulacion de los alimentos y cuanto tiempo los preparan ya que en la tarde ya es bastante tiempo de preparado, y son preparados con condimentos.

FIRMA Krisna Alvira

Cel: 3228400249.

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Semillas Sabias de amor I	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 3.	DD	MM	AAAA
	22	Mayo	2025

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de Sugerencias

INFORME:

Siendo las 4:30 Pm de dia Jueves 22 de Mayo se realiza la apertura del buzón de Sugerencias con la UAS donde dos Madres de participantes felicitan a la ayuda educativo y auxiliar Pedagógica por su labor. se anexa a esta acta los formatos correspondientes.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Jessica Medina	Acudiente.	Familia	
Yuli Ramirez C.	Acudiente	Familia	
Eliana L Camacho	Ayuda Educativo	Ayuda Educativo	Eliana L Cc

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yuli Stefani

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:
Semillas Sabiduría 1

FECHA: _____

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Na hay nada más gratificante y satisfactorio que venir a los encuentros y encontrarnos con espacios agradables y reflectivos.

JDMG.
FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Jessica Dayana Medina Gomez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:
Semillas Sabiduría 1

FECHA: _____

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

A las Profe por su labor y enseñanza y Paciencia con todos nosotros. Gracias

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22 de Mayo de 2025	3.					1.			Elana L Camacho C.	Jessica Medina

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo Psicosocial	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: La Gaitana		
	DD	MM	AAAA
ACTA No. 02	22	Mayo	2025
OBJETIVO:	Apertura buzón PQRF - Mayo		

INFORME:

Se realiza el desfile proceso de apertura del mes de Mayo en la unidad semillas sabias de amor 02, Durante el mes de Mayo se encuentran 02 felicitaciones y 03 reclamos. las Felicitaciones son para la profesora y el psicologo por sus actividades y el reclamo se dirige al refrigerio, las familias expresan que "viene muy duro y Frio" ello expresado por las unidad de la tarde.

BUZÓN 1: Reclamo :

viene el refrigerio Frio y duro, a ello se da una respuesta inmediata por parte del profesional de nutricion quien dialoga con los participantes

BUZÓN 2: Felicitación:

a la Agente educativa y el PICologo por sus actividades.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Derly Perdomo P.	Madre Lider	Comité de control social	Derly P. P.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/2025	02	0	0	03	0	02	se da minuta inmediata a los reclamos por parte del nutricionista.	22/05/2025	Nigel Montiel P.	Derle P.P.

administrativo@corpmidi.com

www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO





CorMIDI de Garzón

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
14 Mayo 2025.	03	0	0	1	felicito las profesoras ya que son muy cumplidas, respetuosas organizadas y muy comprometidas con su labor.			Tatiana K Rojas.
14 Mayo 2025	03	0	0	0	N/A			
14 Mayo 2025	03	0	0	0	N/A			Hary Pedroza

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmiti.com

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3 P1 RC Versión 1	09/09/2019 Página 1 de 1

DEPENDENCIA: San Vicente de Raul 2 Cormidi	REGIONAL: Huila. CENTRO ZONAL: Caitana.		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	14	MAYO	2025

OBJETIVO: Aperturar el buzón de sugerencias ~~AAPSF~~ de la unidad.

INFORME:

El dia miercoles 14 de mayo, se realizó apertura del buzón de sugerencias en la unidad de servicio san vicente de Raúl 2, modalidad CIH, centro zonal Caitana, operada por la corporación el minuto de Dios de Garzón CORMIDI, en sus tres UA.
En la apertura se encuentra:
0 Peticiones 0 Quejas
0 Reclamos 0 sugerencias
1 felicitaciones.
En la apertura del grupo de 8:30 a 10:30 am, se observa un documento con felicitaciones, y se extiende la invitación a los participantes a implementar este mecanismo de participacion el cual permite garantizar la calidad del servicio
se procede al cierre del bucon, evidencia fotografica y firma de representante de cada UA.

BUZÓN 1: felicito las profesoras, ya que son muy complidas, respetuosas, organizadas y muy comprometidas con su labor.
UA: 1

BUZÓN 2:
N/A
No se encuentran formatos diligenciados.

BUZÓN 3:
N/A
No se encuentran formatos diligenciados

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
x Tatiana Rojas Ospina	Mamá	Cormidi	x Tatiana R.
x Gris Kely Rondon	Mamá	Cormidi	. Gris Kely R.
x Mary Luz perdomo Losada	Mamá	Cormidi	x Mary Perdomo
Diana A Morales	Agente Educativo	Cormidi	

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

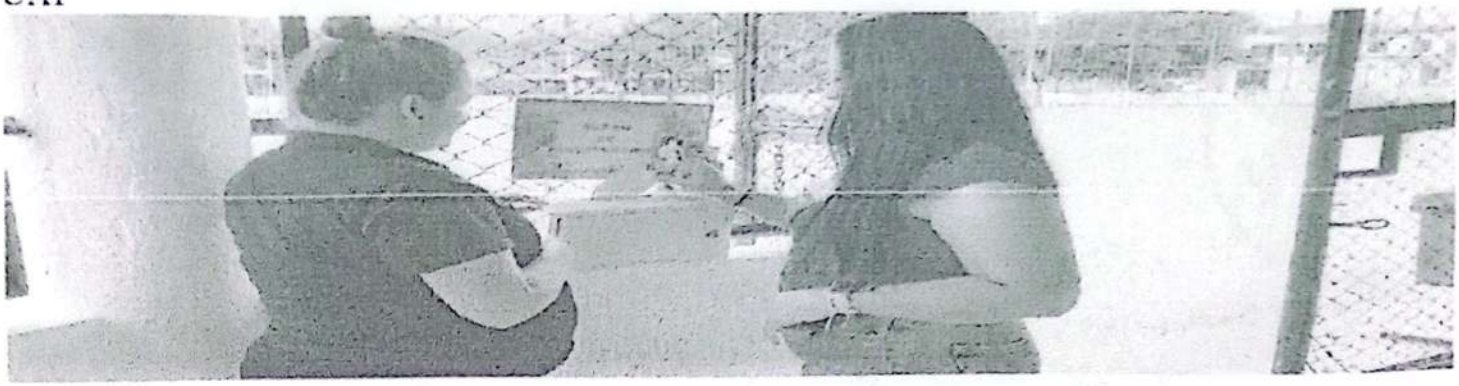
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

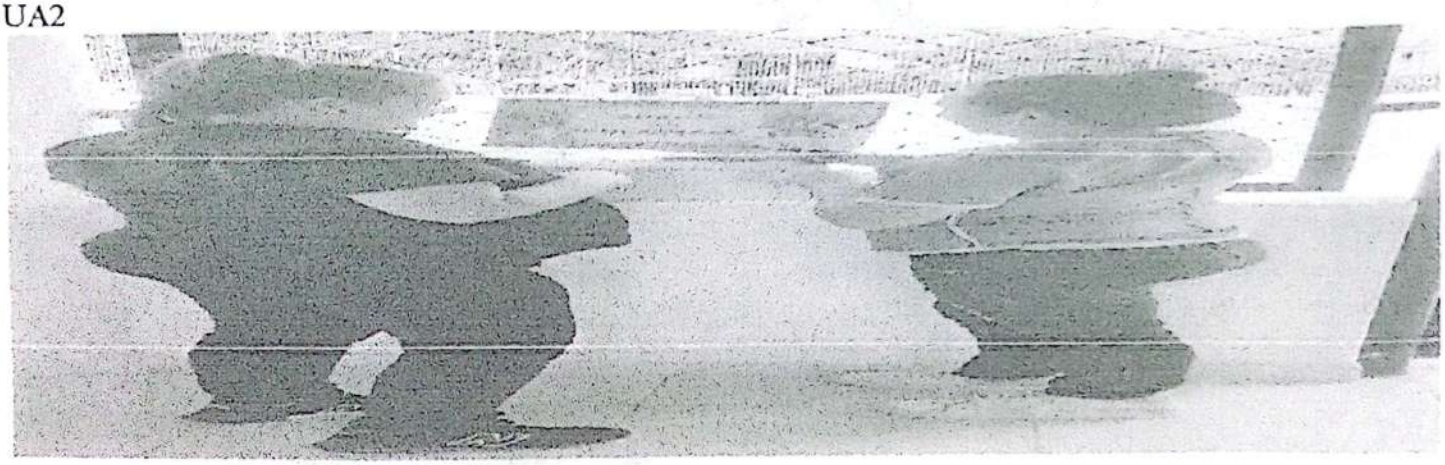
Powered by CamScanner

Evidencias fotográficas
EIH -San Vicente de paúl 2

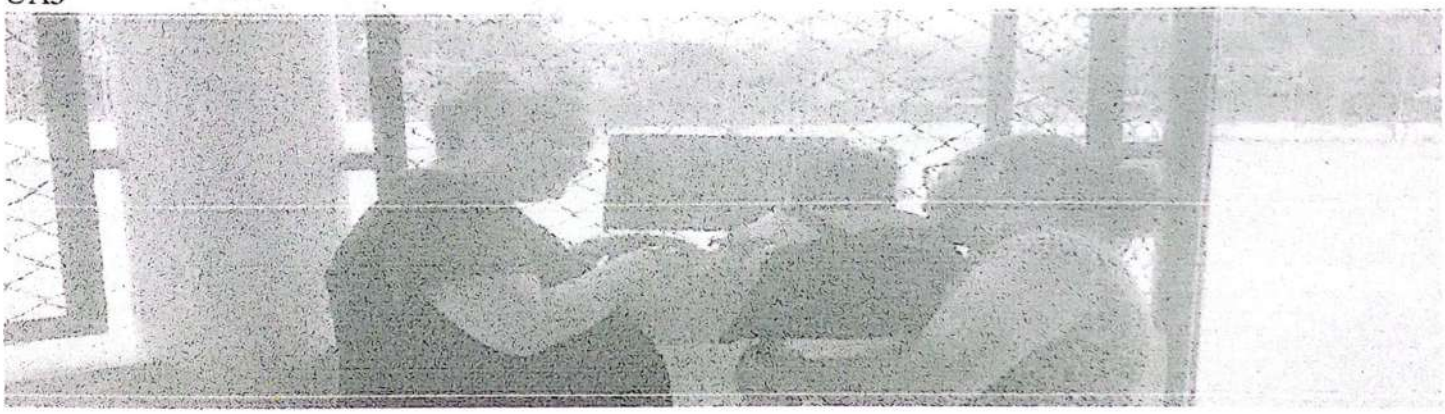
UA1



UA2



UA3



¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIT 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Tatiana Rojas Ospina

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: San vicente de Fxol II

FECHA: 05-14-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACION	✓

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicito las Profesoras, ya que son muy completas, respetuosas, organizadas y muy comprometidas con su labor.

Tatiana Rojas Ospina

FIRMA

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: San Vicente de Paul 3	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 02	DD 15	MM 05	AAAA
	15	Mayo	2025

OBJETIVO: Apertura de buzon de sugerencias.

INFORME:

El dia 15 de abril de 2025 se realizo apertura de buzón de sugerencia en la unidad san vicente de paul 3 en la que se encuentra durante la apertura de la unidad de atención 1 una sugerencia, en cuanto a los alimentos.

Quejas 0

Sugerencias 1

felicitaciones 0

observaciones 0

Se dara respuesta para el 28 de mayo ala sugerencia.

BUZÓN 1:

1 sugerencia.

BUZÓN 2:

No se encuentran formatos diligenciados.

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Carlos Figueroa	Padre	Comid.	Carlos F.
Osiris hernandez C	Participante	Comidi	Osiris hernandez C
Lina Maria Castro	Participante	Comidi	Lina Maria Castro
Diana Cardona Mora	Agente Educativo	Comidi	Carolina Franco

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15/05/25	02	N/A	X	N/A	N/A	28/05/25	Carolina Franco	Lina Castro
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Carolina Franco	Osiris Hernandez C.
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Carolina Franco	Carlos F.

Powered by CamScanner
Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Geraldine Vargas Gaitan

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: U1

FECHA: 8/05/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	X	FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Se Sugiere Cambiar las empanadas y arepas de huevos por un alimento asado, mas suave, se Surgieren Pancakes, tortas con avena, mufins

Geraldine Gaitan.

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 3	**DD**	**MM**	**AAAA**
	28	Mayo	2025

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 4

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 4, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: 2
Distribución por tipo: Quejas: 0 Sugerencias: 2 Felicitaciones: 0 Otros: 0

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1: Mi sugerencia es que no estoy de acuerdo con la leche liquida que nos estan dando en el Rpp es mejor como anteriormente daban

BUZÓN 2: Mi sugerencia es que no estoy conforme con la leche liquida es mejor y más con la leche polvo

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Helen Dayana Sora	Mama		Helen D. Sora
Milena Margarita Cala	Psicologa	Comidi	

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS





Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
28/05/25	2	0	2	0	0	0	leche de Rpp	28/05/25		Helen D Sora

Powered by CamScanner

EVIDENCIA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerde: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS Flor Yolanda Peña Ramirez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO S. V. P. # 4

FECHA 7 mayo 2025

Por favor marque con una X según corresponda

PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO X	SUGERENCIA	FELICITACIÓN

DESCRIPCION DE LOS HECHOS

Mi reclamo es que no estoy de acuerdo con la leche liquida que nos estan dando en el P.A.E es mejor en anteriormente venia de antemano agradezco su Atencion

Yolanda Peña P.

FIRMA

Helen Dayane Sora Vargas
S.V.P. #4
7 Mayo 2025

Reclamo

Mi reclamo es que no estoy conforme con la leche liquida es mejor y mas conforme la leche en polvo agradezco cambiarla como anteriormente la daban Porfavor volver a dar la leche en polvo agradezco sucdencion

Helen Sora.

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo Psicosocial		REGIONAL : Huila		
		CENTRO ZONAL:		
ACTA No. 02		DD	MM	AAAA
		08	05	2025
OBJETIVO:	Apertura buzón de PQRF- Mayo			
INFORME:				

Se realiza el debido proceso de apertura del buzon de PQRF en la unidad San Vicente de Paul 05 del mes de mayo; para este mes no se encuentran formatos diligenciados, se motiva a las familias a utilizar el buzon.

BUZÓN 1:

N.A

BUZÓN 2:

N.A

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Laura Cuellar Pinzón	Madre Líder	Comité Cultural social	Laura Vanessa Cuellar
Miguel Montañez Pardo.	Apoyo Psicosocial	CORMIDI	Miguel montañez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
08-05-2025	03	0	0	0	0	0	No se presentan formatos de buzón	08-05-2025	Miguel Montaña Pulido	Laura Vanessa Cuellar

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO



MUNICIPIO: Nunci
U.A: 3
MODALIDAD: E. I. H.
FECHA DE APERTURA:

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

El día 31 del mes de Mayo del año 2025, siendo las 2:00pm en las Instalaciones de la Unidad de Atención San Vicente de Paul 6, se reúnen:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 1

—— Quejas ___Reclamos ____

—— Sugerencias 2 —— Felicitaciones

TOTAL: 3

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa 6 folios

NOMBRE: Lina X Garcia IDENTIFICACIO 1073254076 CARGO Aux- Pedagogica

NOMBRE:_____ IDENTIFICACIO_____ CARGO_____

Revisó (Coordinador/a):

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: San Vicente de Paul 6	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 03	DD	MM	AAAA
	21	Mayo	2025

OBJETIVO: Dar apertura al Buzon de sugerencias

INFORME:

Siendo las 2:00pm del dia miercoles 21 de mayo de 2025, se hizo apertura del buzon de sugerencias con la UN 3, donde se encontraron tres FORMATOS

1) Con Fecha 14 de Mayo donde la señora Naysha Tatiana Ramirez, sugiero que vuelvan el refrigerio para las mamás; igualmento lo manifiesta la señora Andrea Suarez

2) Con fecha 07 mayo de 2025 donde la señora Camila Ramirez, Requerimos mucho mas cantidad y variedad de Material Para trabajar con los niños

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Diana Caro	Madre	SVP-6	Diana Caro
Lorena Navas.	Madre	SVP-6	Lorena Navas.
Camila Ramirez M	Madre	SVP-6	Camila RM
Andrea Suarez V.	Madre	SVP-6	Andrea Suarez.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

CorMiDi de Garzón
Nit 891101024 1

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Camila ramirez
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: San Vicente de Paul 6
FECHA: 07 Mayo 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
X									

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Requerimos mucha mas cantidad y variedad de material para trabajar con los niños(as) tanto a temperas, escarcha, colbon y tambien juegos didacticos.

Camila R.M
FIRMA

CorMiDi de Garzón
Nit 891101024 1

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Naysha tatiana Ramirez
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: San Vicente de Paul 6
FECHA: 7-05-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
						X			

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Sugiero que vuelva el refrigerio para las mamás

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Andrea Suarez Valencia
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: San vicente de paul 6
FECHA: 14 | Mayo | 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
						X			

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Hace falta el refrigerio que le daban a los padres en los encuentros.

Andrea Suarez Valencia
FIRMA

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21 Mayo 2025	05	1	0	0	2	0	En el buzón se encontraban 2 sugerencias, 1 Petición	28 Mayo 2025	[illegible]	Camila Ramirez

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com


PARA VIAJAR
LEJOS NO HAY
LIBRO
BAÑOS


PARA VIAJAR
LEJOS NO HAY
NAVE
LIBRO
BAÑOS

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 22 de mayo 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 5

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 22 de mayo, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 5 ubicada en el caguan, en el cual recibimos de ustedes comentarios positivos a través del formato PQRSF.

En nombre de la entidad Administradora del servicio CorMidi, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por los comentarios positivos que han compartido sobre nuestro equipo de talento humano. Su reconocimiento es muy valioso para nosotros, ya que trabajamos constantemente en la cualificación y capacitación de nuestro personal. Además, queremos agradecerles por utilizar nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Por otro lado, en cuanto a la sugerencia mencionada de la posibilidad de dar refrigerio a los acompañantes, en la guía técnica del componente de salud y nutrición se manifiesta que en el encuentro se le entregara solamente un refrigerio a cada participante.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 22 de mayo 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 2

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 22 de mayo, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 2 ubicada en el caguan, en el cual recibimos de ustedes comentarios positivos a través del formato PQRSF.

En nombre de la entidad Administradora del servicio CorMidi, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por los comentarios positivos que han compartido sobre nuestro equipo de talento humano. Su reconocimiento es muy valioso para nosotros, ya que trabajamos constantemente en la cualificación y capacitación de nuestro personal. Además, queremos agradecerles por utilizar nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Por otro lado, en cuanto a la sugerencia mencionada de la posibilidad de dar refrigerio a los acompañantes, en la guía técnica del componente de salud y nutrición se manifiesta que en el encuentro se le entregara solamente un refrigerio a cada participante.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 28 de mayo 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 3

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

Se da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 21 de mayo, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuesto en la unidad de servicio Neiva Rural 3 ubicada en el corregimiento el caguan, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones a través del formato PQRSF con respecto a los RPP y al mantenimiento y mejoramiento de las instalaciones de la unidad de servicio.

En nombre de la entidad Administradora del servicio CorMidi, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por sus felicitaciones. Las mejoras en la infraestructura de la caseta comunal benefician a todos los miembros de la comunidad, proporcionando un mejor ambiente para encuentros, actividades y proyectos conjuntos. Igualmente, las mejoras representan una inversión en el bienestar y desarrollo de la comunidad, fomentando la unión, el trabajo en equipo y el bienestar de todos. En cuanto a los RPP cada mes nos preparamos en la logística para una entrega adecuada, asegurando la calidad y las óptimas condiciones de los alimentos, garantizando la alimentación y el bienestar de los niños y niñas que reciben este programa.

Agradeciendo sus comentarios, quedamos atentos en caso de requerir información adicional.

Atentamente,

MONICA POLO SANCHEZ
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

Claudia Patricia Marquin Meneses
Hireya Salazar

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 27 de mayo 2025

Participantes
Grupo de Atención
Semillas Sabias de Amor 1

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

SE da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 22 de mayo, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio SSA1 ubicada en el Barrio Las Margaritas, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones a través del formato PQRSF sobre la labor y disposición de nuestras docentes y las actividades realizadas en cada encuentro.

Queremos agradecerles sinceramente por su apoyo y comentarios positivos sobre nuestro equipo. Su reconocimiento nos motiva a seguir mejorando y a ofrecer un servicio de calidad.

Esperamos con lo expuesto haber atendido su requerimiento de manera satisfactoria, agradeciendo sus comentarios. Quedamos atentos en caso de requerir información adicional. Los invitamos a seguir utilizando nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Agradeciendo sus comentarios. Quedamos atentos en caso de requerir información adicional.

Atentamente,



Firmas:

_____

MONICA POLO SANCHEZ
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES PQRSF

Neiva 28 de mayo 2025

Participante
KRISNA ALVIRA VARGAS
Semillas Sabias de Amor 3

Cordial saludo

Asunto: Dar respuesta a la sugerencia sobre los alimentos preparados que le dan a los niños y niñas en los encuentros grupales.

Agradecemos que realice el uso del buzón de sugerencias en el cual expresa: “darle las gracias por querer cambiar el menú para nuestros niños, pero como madre NO estoy de acuerdo que les den alimentos preparados a nuestros niños ya que desconozco la manipulación de los alimentos y con qué tiempo los preparan ya que en la tarde ya es bastante tiempo de preparado y son preparados con condimentos”.

Comprendemos su valiosa sugerencia y le informamos que se está realizando la ardua gestión para darle solución a la entrega de los alimentos en la jornada de la tarde para que sean entregados calientes a los niños y niñas y se mantengan en la contextura adecuada cada uno de los alimentos.

Así mismo para su conocimiento la Corporación tiene un equipo de logística y el equipo de salud y nutrición encargados de vigilar las buenas prácticas de manufactura con que son preparados estos alimentos, cumpliéndose con todos los cuidados necesarios que se deben tener, comprendiendo la gran responsabilidad contractual en la entrega de alimentos preparados a los niños y niñas. Además, se ha dialogado con la nutricionista encargada del programa la doctora Fayzully para que, durante el encuentro programado para el mes de junio, sea explicado en detalle los procesos llevados a cabo en la manipulación de los alimentos para que sea de total claridad para usted y pueda estar tranquila sobre el proceso de los mismos. Estaremos informándole la fecha de este encuentro para que priorice su asistencia.

Agradecemos su intención de continuar mejorando la calidad del servicio brindado a los niños, niñas y familias, por medio de sugerencias que propician este objetivo.

Cordialmente,

Tania Yomaly Tovar Tovar
Apoyo psicosocial

CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES PQRSF

Neiva 28 de mayo 2025

Participante
BIBIANA ANDREA GUZMAN
Semillas Sabias de Amor 3

Cordial saludo

Asunto: Dar respuesta a la sugerencia sobre los alimentos preparados que le dan a los niños y niñas en los encuentros grupales.

Agradecemos que realice el uso del buzón de sugerencias en el cual expresa: “Quiero agradecer por el complemento, pero no estoy de acuerdo con el complemento que están dando ya que los que nos tocan en la jornada de tarde están fríos y no sabemos cómo hayan sido manipulados”.

Comprendemos su valiosa sugerencia y le informamos que se está realizando la ardua gestión para darle solución a la entrega de los alimentos en la jornada de la tarde para que sean entregados calientes a los niños y niñas y se mantengan en la contextura adecuada cada uno de los alimentos.

Así mismo para su conocimiento la Corporación tiene un equipo de logística y el equipo de salud y nutrición encargados de vigilar las buenas prácticas de manufactura con que son preparados estos alimentos, cumpliéndose con todos los cuidados necesarios que se deben tener comprendiendo la gran responsabilidad contractual en la entrega de alimentos preparados a los niños y niñas. Además, se ha dialogado con la nutricionista encargada del programa la doctora Fayzully para que, durante el encuentro programado para el mes de junio, sea explicado en detalle los procesos llevados a cabo en la manipulación de los alimentos para que sea de total claridad para usted y pueda estar tranquila sobre el proceso de los mismos. Estaremos informándole la fecha de este encuentro para que priorice su asistencia.

Agradecemos su intención de continuar mejorando la calidad del servicio brindado a los niños, niñas y familias, por medio de sugerencias que propician este objetivo.

Cordialmente,

Tania Yomaly Tovar Tovar
Apoyo psicosocial

Neiva 27 MAYO 2025

Participante:
TATIANA ROJAS
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con mucho agradecimiento sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor del equipo de trabajo del grupo de atención San Vicente De Paul 2 en el Programa de Educación Inicial en el Hogar de ICBF. Es un verdadero honor saber que nuestro trabajo está contribuyendo al desarrollo y bienestar de los niños y niñas, así como al fortalecimiento de la comunidad en este entorno tan importante.

El trabajo que realizamos día a día en el grupo de atención San Vicente De Paul 2 del operador CORMiDi, con la colaboración y dedicación de todo el equipo, es una labor que nos llena de satisfacción, y es un privilegio poder aportar al desarrollo integral de los niños en su primera etapa. Apreciamos profundamente este gesto de reconocimiento, que sin duda motiva a nuestro compromiso y pasión por seguir ofreciendo lo mejor en cada actividad.

Agradezco nuevamente sus amables palabras y quedo a su disposición para seguir trabajando juntos en la formación de nuevas generaciones, siempre con el objetivo de ofrecerles una educación de calidad, cálida y cercana.

Con cariño y gratitud,

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Tatiana Rojas Ospina
27/05/2025

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

Neiva 28 MAYO 2025

SEÑORA:
HELLEN DAYANA SORA VARGAS
San Vicente De Paul 4
Neiva Huila

ASUNTO: Respuesta a reclamo respecto al uso de leche líquida en el RPP

Cordial Saludo

Agradecemos que se haya tomado el tiempo para plantear su solicitud en la cual manifiesta "que se cambie la leche líquida que recibe en la RPP, por leche en polvo, como se realizaba el año pasado".

Entendemos su inconformidad le informamos que la Minuta patrón de la ración para preparar, de los grupos de niños y niñas de 1 a 2 años 11 meses y de 3 a 5 años 11 meses, esta recomienda que se ofrezca, dentro de las RPP, ofrecidas por las diferentes EAS, a estos grupos de edad, leche líquida entera o leche líquida UHT y no consideran la leche en polvo. Solo se considera leche en polvo dentro de la RPP dirigida al grupo de madres gestantes, pero también se debe ofrecer leche entera. Por lo anteriormente comentado, no se puede cambiar la leche entera por la leche en polvo.

No obstante, si usted o el participante a presenta alguna condición médica, intolerancia o preferencia alimentaria documentada que impida el consumo de leche líquida, le solicitamos que nos proporcione el certificado médico correspondiente o documentación pertinente. Esto nos permitirá evaluar su situación de manera individual y, si corresponde, gestionar una alternativa adecuada dentro de las posibilidades del programa.

Quedamos atentos a recibir dicha información para poder darle una respuesta concreta y una solución oportuna.

Recibido
28/05/2025

Con cariño y gratitud,

Hellen Dayana Sora V.

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

Neiva 28 MAYO 2025

SEÑORA:
FLOR YOLANDA PEÑA
San Vicente De Paul 4
Neiva Huila

ASUNTO: Respuesta a reclamo respecto al uso de leche líquida en el RPP

Cordial Saludo

Agradecemos que se haya tomado el tiempo para plantear su solicitud en la cual manifiesta "que se cambie la leche líquida que recibe en la RPP, por leche en polvo, como se realizaba el año pasado".

Entendemos su inconformidad le informamos que la Minuta patrón de la ración para preparar, de los grupos de niños y niñas de 1 a 2 años 11 meses y de 3 a 5 años 11 meses, esta recomienda que se ofrezca, dentro de las RPP, ofrecidas por las diferentes EAS, a estos grupos de edad, leche líquida entera o leche líquida UHT y no consideran la leche en polvo. Solo se considera leche en polvo dentro de la RPP dirigida al grupo de madres gestantes, pero también se debe ofrecer leche entera. Por lo anteriormente comentado, no se puede cambiar la leche entera por la leche en polvo.

No obstante, si usted o el participante a presenta alguna condición médica, intolerancia o preferencia alimentaria documentada que impida el consumo de leche líquida, le solicitamos que nos proporcione el certificado médico correspondiente o documentación pertinente. Esto nos permitirá evaluar su situación de manera individual y, si corresponde, gestionar una alternativa adecuada dentro de las posibilidades del programa.

Quedamos atentos a recibir dicha información para poder darle una respuesta concreta y una solución oportuna.

Recibido:
28/05/2025

Con cariño y gratitud,

Yolanda Peña

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - PQRSF

Neiva, 27 de mayo 2025

Participantes
Grupo de Atención
San Vicente de Paul 6

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

Se da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMidi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 14 de mayo, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio SVP6 ubicada en el Barrio Las Margaritas, en el cual recibimos de ustedes una petición y sugerencia a través del formato PQRSF.

En cuanto a la sugerencia mencionada de la posibilidad de dar refrigerio a los acompañantes, en la guía técnica del componente de salud y nutrición se manifiesta que en el encuentro se le entregará solamente un refrigerio al participante inscrito en el programa, esto establecido directamente desde la sede nacional icbf. Con respecto a la petición de requerir más cantidad y variedad de materiales para trabajar con los niños en los encuentros, en el mes de mayo se hizo entrega al equipo pedagógico del siguiente material (escarcha, Colbon, cartulina, papel de colores, temperas), el cual estará disponible cuando lo requieran utilizar en los encuentros grupales. Es importante mencionar que mensualmente la unidad de servicio es dotada de material para el desarrollo de las actividades durante los encuentros.

Esperamos con lo expuesto haber atendido su requerimiento de manera satisfactoria, agradeciendo sus comentarios. Quedamos atentos en caso de requerir información adicional. Los invitamos a seguir utilizando nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Esta herramienta es fundamental para que podamos conocer sus inquietudes y opiniones, lo que nos permite fortalecer nuestros servicios y continuar en nuestro camino hacia la excelencia.

Agradeciendo sus comentarios. Quedamos atentos en caso de requerir información adicional.

Atentamente,



MONICA POLO SANCHEZ
Apoyo Psicosocial
CORMIDI